



★★★★★  
**ELITE**  
PRIVATE JET SERVICE

**ELITE** - IT'S NOT JUST ANY FLIGHT

IT'S YOUR FLIGHT

PREMIUMSERVICE **WORLDWIDE**



**ELITE** PRIVATE JET SERVICE



The logo for Elite Private Jet Service, featuring the word "ELITE" in a bold, serif font with five stars above it, and "PRIVATE JET SERVICE" in a smaller, sans-serif font below it, all set against a dark blue background.

ELITE  
PRIVATE JET SERVICE

The text "WELCOME TO ELITE" in a bold, dark blue, sans-serif font, positioned in the lower right corner of the image.

WELCOME TO **ELITE**

FLY <b>WORLDWIDE</b> /// VORWORT	4
FLY <b>FLEXIBLE</b> /// PRIVATJETFLÜGE ZUM BUSINESS CLASS TARIF	6
WORLD <b>ELITE</b> /// DAS ELITE-VIELFLIEGERPROGRAMM	8
FLY <b>COMFORTABLE</b> /// <small>PRIVATTARIFE</small> FLEXIBEL UND SCHNELLER ANS ZIEL	10
FLY <b>EFFICIENT</b> /// <small>FIRMENTARIFE</small> EFFIZIENT ARBEITEN - GANZ ENTSPANNT	12
FLY <b>SECURE</b> /// UMFASSEND INFORMIERT - SICHER UNTERWEGS	14
FLY <b>CLEVER</b> /// ÜBERRASCHUNGEN GÜNSTIG - ÜBERRASCHEND GUT	16
ELITE <b>ADVANTAGES</b> /// KOSTENVORTEILE - RABATTE - BEZAHLUNG	18
PREMIUM <b>PARTNER</b> /// ELITE MIT DEN BESTEN UNTERWEGS	20
FAIR <b>CONDITIONS</b> /// ELITE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN	22

# FLY WORLDWIDE

ELITE IST WELTWEIT AN ÜBER **400** FLUGHÄFEN VERTRETEN - FLÜGE, GROUND HANDLING, HOTELS, LIMOUSINEN, SECURITY - **ALLES AUS EINER HAND!**



Liebe Leserin/Lieber Leser,

seitdem Otto Lilienthal Ende des 19. Jahrhunderts seinen Traum vom Fliegen wahr gemacht hat, ist viel passiert.

Neben Segelflugzeugen, kleinen Motormaschinen und großen Transportflugzeugen ist insbesondere die Privatjet-Branche auf dem Vormarsch. Dies liegt nicht zuletzt an den niedrigen Flugkosten, denn Gedanken wie „Privatjets sind zu teuer“ oder „kann ich mir nicht leisten“ sind heutzutage dank ELITE nicht mehr nötig.

In Zeiten der Globalisierung sind Privatjets nicht mehr Luxusgut, sondern ein wichtiges Tool, um just-in-time zur richtigen Zeit, am richtigen Ort zu sein. Meine Mitarbeiter und ich sorgen weltweit jeden Tag dafür, dass Sie sicher, flexibel und vor allem nach Ihren Vorgaben mobil bleiben können und dies auch noch preiswert!

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr...

**Maik Steinmüller**  
CEO & CHAIRMAN





ELITE  
PRIVATE JET SERVICE



**SPAREN SIE WERTVOLLE ZEIT UND  
BARES GELD - SCHAFFEN SIE SICH  
MEHR FLEXIBILITÄT UND STEIGERN  
SIE IHRE PRODUKTIVITÄT.**

Ob Sie ELITE als Privatperson nutzen oder ELITE für Ihre Firma – wir bieten Ihnen auf Ihre Bedürfnisse maßgeschneiderte Transportlösungen, weltweit und mit einzigartiger Verfügbarkeit.

Zusätzlich bieten wir mit WORLD **ELITE** ein Programm an, welches Vielfliegern (1-2 Flüge im Monat) das Fliegen mit ELITE erst richtig preiswert macht und ein enormes Einsparpotential bietet.

Sprechen Sie uns an und lassen Sie sich beraten!

Und weil die kostbaren Stunden eben nicht nur „im Flug vergehen“, sondern oft schon am Boden, gilt bei ELITE die 10-Minuten-Regel. Innerhalb dieser Zeitspanne, ab Ihrer Ankunft am Flughafen, kommen Sie durch die Sicherheitskontrolle und sind „Ready for take off“.

Damit Sie schön abheben, höchsten Komfort und Service genießen und entspannt zu Ihrem Meeting kommen.

**FLY FLEXIBLE**

PRIVATJETFLÜGE ZUM BUSINESS CLASS TARIF



Wir von ELITE Private Jet Service stehen seit über 15 Jahren für erstklassigen Service im Bereich Privatjet-Charter und Privatjet-Abfertigung und das mit Zugriff auf weltweit mehr als 14.000 Flugzeugen und Hubschraubern und Service an weltweit über 400 Flughäfen. Allein in Deutschland stehen unseren Kunden mehr als 400 Privatjets und Hubschrauber zu fairen Preisen zur Verfügung.

Bedingt durch den erstklassigen Service und die durchweg sehr hohe Qualität genießen wir das Vertrauen von vielen renommierten (DAX-)Unternehmen. Auch Regierungen im In- und Ausland schätzen unsere Kompetenz.

WORLD **ELITE** - IT'S NOT JUST ANY FLIGHT  
IT'S YOUR FLIGHT

Mit unserem Vielfliegerprogramm WORLD **ELITE** haben wir nicht nur ein Programm geschaffen, welches den gesamten Markt verändert hat, wir haben gleichzeitig auch etwas geschaffen, was wir bei ELITE Business Mobility 4.0 nennen – Privatjetflüge zu Business Class und Economy Class Preisen!

Unser Ruf eilt uns voraus und so wurden wir nicht nur Preferred Partner von American Express, sondern auch Partner von Sixt Autovermietung und Limousinenservice, Imperial Caviar, Hapag Lloyd Kreuzfahrten und China Tours, sondern auch von TUI Marine, dem größten Jacht Charter Unternehmen der Welt.

Neben der Möglichkeit alle unserer Produkte online buchen zu können, wurde gemäß dem Motto „make it easy, make it simple“ im Jahr 2015 eine enge Partnerschaft mit DERPART begonnen, durch welche Sie ganz einfach in über 450 DERPART Reisebüros in Deutschland Ihren Flug oder eines unserer Kombi Angebote buchen können. Damit haben Sie immer einen Ansprechpartner von ELITE ganz in Ihrer Nähe!

#### **KENNEN SIE DAS?**

- Fixe Flugpläne – Man muss warten und kommt nicht immer dahin, wo man eigentlich hin möchte.
- Lange und nervige Check-In-Zeiten und Security-Prozeduren.
- Umsteigezeiten – Nutzlose Arbeitszeit, die man unproduktiv am Flughafen verbringt.
- Verspätungen – Noch mehr unproduktive Zeit.
- Fehlende Taxis – Stress
- Telefonverbot im Flieger etc. – Keine
- Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitern etc. für Stunden.
- Fehlende Ruhe und Diskretion für vertrauliche Gespräche.

#### **..... DAS ALLES MUSS NICHT SEIN!**

Wir fliegen Sie direkt, sicher, komfortabel, preiswert und diskret und bieten Ihnen Fluglösungen - optimal zugeschnitten nach Ihren Vorgaben und Bedürfnissen und das rund um die Uhr. Egal, ob es sich um eine kleine Maschine oder Hubschrauber für die Kurzstrecke handelt oder ein Langstreckenjet für internationale Flüge. Alle unsere Charter-Flugzeuge entsprechen den neuesten gesetzlichen Anforderungen, sind in der Regel zertifiziert und bieten den besten On Board-Komfort, Luxus und kompromisslose Sicherheit.

#### **NUTZEN SIE DIE VORTEILE**

- ➔ Sie erreichen abgelegene Gebiete oder Regionalflugplätze auf direktem Weg.
- ➔ Sehr kurze Check-In-Zeiten und kein Stress mit dem Gepäck, da direkter Einstieg in den wartenden Flieger.
- ➔ Keine Umsteigezeiten! – Die Maschine fliegt Sie auf direktem Weg dahin wo Sie hin wollen. Zwei oder mehr Reiseziele an einem Tag sind problemlos möglich.
- ➔ Kurzfristig notwendige Flugumbuchungen sind sofort machbar.
- ➔ Optional steht Ihnen an Ihrem Ankunftsort eine Limousine bereit.
- ➔ Sie genießen größtmögliche Privatsphäre. Wichtige und vertrauliche Gespräche mit Geschäftspartnern können während des Fluges geführt werden.
- ➔ Sie sind jederzeit erreichbar, um auch während des Fluges in angenehmer und ungestörter Umgebung arbeiten und telefonieren zu können.
- ➔ Sie genießen während des Fluges absolute Ruhe, um wichtige Termine vorbereiten zu können.

#### **PRÜFEN SIE UNSER ANGEBOT!**

Lassen Sie sich für die nächste Geschäfts- oder Incentivereise ein kostenloses und unverbindliches Kostenangebot machen!

# WORLD **ELITE**

## PRIVATJETFLÜGE ZUM BUSINESS CLASS- UND ECONOMY-TARIF



ELITE  
PRIVATE JET SERVICE

## PRIVATTARIFE

Als Vielflieger verschwenden Sie gewöhnlich viel Zeit an Flughäfen: Bei dem Einchecken, dem Boarding, an der Gepäckausgabe und auf dem Weg durch die endlosen Flughafengänge. Haben Sie dabei mal auf die Uhr geblickt?

Bei Hin- und Rückflug vergehen leicht drei Stunden nur für die Flugabfertigung – ohne Flugzeit. Sparen Sie sich das!

Buchen Sie als **WORLD ELITE** Mitglied einen Privatjet für sich oder Ihre Familie und das oft schon zum gleichen Preis wie ein Ticket in der Business Class oder Economy Class. Sie bestimmen den genauen Zeitpunkt der Flüge, genießen eine entspannte Privatsphäre und von der Ankunft am Flughafen bis zum Flugzeug vergehen keine 10 Minuten. Goldmitglieder genießen innerhalb Deutschlands sogar noch einen kostenlosen Limousinentransfer. Und das zu erstaunlich günstigen Einstiegspreisen und ohne monatliche Zusatzkosten und Buchungsgebühren.

# FLY COMFORTABLE

## FLEXIBEL UND SCHNELLER AN'S ZIEL



**WORLD ELITE** BASIC  
10.000 € pro Jahr\*

- Sie profitieren vom Priority Service für Privatjet-Charterflüge weltweit.
- Sie erhalten 10 % Rabatt auf alle über Elite Private Jet Service gebuchten Flüge.
- Sie genießen auf Wunsch die exklusive Betreuung durch eine Eventagentur.
- Sie bezahlen keine Buchungsgebühr.
- **FLY SECURE**



**WORLD ELITE** GOLD  
20.000 € pro Jahr\*

- Sie profitieren vom Priority Service für Privatjet-Charterflüge weltweit.
- Sie erhalten alle Flüge zum Preis der tatsächlich entstehenden Kosten.
- Limousinen-/Shuttleservice von Sixt Limousinenservice bei allen Flügen optional.
- Sie genießen auf Wunsch die exklusive Betreuung durch eine Eventagentur.
- Sie bezahlen keine Buchungsgebühr.
- **FLY SECURE**



**WORLD ELITE** PLATINUM  
Preis auf Anfrage\*

\*Bitte beachten Sie die AGB's.  
Alle Preise zuzüglich 19% Mehrwertsteuer.



ELITE  
PRIVATE JET SERVICE

## FIRMENTARIFE

Natürlich lohnt sich WORLD **ELITE** gerade bei Geschäftsreisen in vielerlei Hinsicht. Zum einen rechnet sich schon nach wenigen Flügen die niedrige Jahresgebühr von WORLD **ELITE**<sup>BUSINESS</sup>, zum anderen sorgt die entspannte Reiseatmosphäre für eine ideale Vorbereitung auf Ihr Meeting. Lehnen Sie sich ganz entspannt zurück, genießen Sie den exklusiven Service an Bord und sammeln Sie Ihre Kräfte. Danach können Sie die Privatsphäre des Flugs voll auskosten, um noch einmal die Strategie für Ihr Geschäftstreffen durchzugehen. Natürlich profitieren Sie gerade als Business User von der enormen Flexibilität und der großen Zeitersparnis. Von nun an bestimmen Sie, wie lange das Meeting dauert, nicht der Rückflug.



WORLD **ELITE**<sup>BUSINESS</sup>  
25.000 € pro Jahr\*

- Sie profitieren vom Priority Service für Privatjet-Charterflüge weltweit.
- 7.500 Euro Guthaben, anrechenbar auf alle Flüge via Elite Private Jet Service, inkludiert.
- Sie erhalten 10 % Rabatt auf alle über Elite Private Jet Service gebuchten Flüge.
- Limousinen-/Shuttleservice von Sixt Limousinenservice optional bei allen Flügen.
- Sie genießen auf Wunsch die exklusive Betreuung durch eine Eventagentur.
- Sie bezahlen keine Buchungsgebühr.
- FLY **SECURE**



WORLD **ELITE**<sup>BUSINESS GOLD</sup>  
50.000 € pro Jahr\*

- Sie profitieren vom Priority Service für Privatjet-Charterflüge weltweit.
- 15.000 Euro Guthaben, anrechenbar auf alle Flüge via Elite Private Jet Service, inkludiert.
- Sie erhalten alle Flüge zum Preis der tatsächlich entstehenden Kosten.
- Limousinen-/Shuttleservice von Sixt Limousineservice bei allen Flügen optional.
- Sie genießen auf Wunsch die exklusive Betreuung durch eine Eventagentur.
- Sie bezahlen keine Buchungsgebühr.
- FLY **SECURE**

# FLY EFFICIENT

## KONZENTRIERT ARBEITEN - GANZ ENTSPANNT

\*Bitte beachten Sie die AGB's. Alle Preise zuzüglich 19% Mehrwertsteuer.



ELITE  
PRIVATE JET SERVICE

**ENTSPANNT UNTERWEGS - ELITE  
SORGT FÜR EINE SICHERE REISE**

In der heutigen Zeit gibt es für Privatpersonen, wie auch für Unternehmen eine Vielzahl an sichtbaren und unsichtbaren Gefährdungen – ob aus dem Bereich Terrorismus, dem Bereich Kriminalität oder auch aus dem Bereich Wirtschaftsspionage. Da ist es wichtig, dass man einen Partner zur Seite hat, der auf solche Dinge vorbereitet ist und seine Kunden vor diesen Gefahren warnt und schützt.

Wir von ELITE haben aus diesem Grund ein Sicherheitsprogramm entwickelt, welches nicht nur in der Luftfahrt einzigartig ist – **FLYSECURE**.

Durch permanenten Austausch mit einem Internationalem Netzwerk von Behörden, Sicherheitsorganen und Sicherheitsunternehmen können wir Ihnen auf Wunsch Sicherheitsdienstleistungen auf höchstem Niveau und immer aktuellste Informationen über Sicherheitslagen bieten - zu Ihrem Schutz, weltweit.

Hierbei können wir auf umfassende Erfahrungen durch die Betreuung von verschiedenen, internationalen Regierungen zurückgreifen.

**FLYSECURE** umfasst folgende Security-Dienstleistungen:

- Personen-/ Begleitschutz
- Sky Marshals
- Limousinenservice mit gepanzerten Fahrzeugen
- Erstellung von Sicherheitskonzepten
- Informationen über Sicherheitslagen und Terrorwarnungen

Weitere Leistungen erhalten Sie gern auf Anfrage.

**FLY SECURE**

IHRE SICHERHEIT IST UNSER ZIEL.



**ELITE ADVANTAGES**

## KOSTENVORTEIL

Elite Private Jet Service bietet seit mehr als 15 Jahren allein in Europa an über 200 Flughäfen (weltweit an über 400 Flughäfen) Dienstleistungen für Airlines und Privatjetkunden an und hat dadurch eine sehr gute Marktübersicht und gute Kontakte zu den lokalen Fluggesellschaften und Privatjetbetreibern. Dadurch kann Elite Private Jet Service die Flüge zu fairen Preisen einkaufen und gibt diese Preisvorteile an Sie weiter.

## RABATTE

Die WORLD **ELITE** Rabatte gelten für nahezu alle Flugzeug- und Hubschraubermuster. Sie sind dadurch nicht, wie bei Netjets, VistaJet und ähnlichen Anbietern, an ein Luftfahrzeugmuster gebunden.

## BEZAHLUNG

Alle Flüge müssen im Voraus bezahlt werden. Dazu können Sie aus folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen:

- Zahlung per Kreditkarte (VISA, MASTERCARD, AMEX, AIRPLUS, JBP, etc.)
- Zahlung per Hinterlegung eines Deposits
- Zahlung per Überweisung

Parallel bieten wir für Unternehmen Rahmenverträge mit variablen Zahlungszielen.

## JAHRESBEITRAG

Nur eine Jahresgebühr – es gibt keine monatlichen Zusatzgebühren.

## E-TICKET

Für ausgewählte Flüge erhalten Sie automatisch ein E-Ticket, mit welchem Ihnen bei einem Flugausfall sofort ein Platz auf dem nächsten Linienflug in der Business- oder First Class garantiert ist.

## MITGLIEDSCHAFT

Um mit Elite Private Jet Service fliegen zu können, ist eine Mitgliedschaft nicht zwingend notwendig – haben Sie sich jedoch einmal für eine Mitgliedschaft entschieden, profitieren Sie von einer Vielzahl an teilweise exklusiven Vorteilen und Angeboten und senken deutlich Ihre Reisekosten, bei gleichzeitig steigender Flexibilität und Produktivität.

Kontaktieren Sie uns ganz einfach telefonisch oder per E-Mail: Telefon: +49 (0)800 00 00 102

E-Mail: [operations@elite-handling-service.com](mailto:operations@elite-handling-service.com)

Bei Abschluss gilt Ihre Mitgliedschaft genau 12 Monate und endet danach automatisch.

## PRIORITY SERVICE

Als WORLD **ELITE** Kunde profitieren Sie vom Priority Service. Das bedeutet, dass Ihre Anfragen und Buchungen von Elite Private Jet Service und seinen Partnern mit besonderer Priorität und schnellstmöglich bearbeitet werden.

## HELIKOPTER

Wir bieten Ihnen auch alle auf dem Markt verfügbaren Hubschraubertypen zu fairen Preisen an - weltweit.

## LIMOUSINEN

Die Limousinentransfers werden in der Regel durch unseren Kooperationspartner SIXT Limousinenservice mit Mercedes Benz S-Klasse oder vergleichbaren Fahrzeugen durchgeführt.

## BUCHUNGEN

Ihren Privatjet können Sie in jedem DerPart Reisebüro in Ihrer Nähe, bei Hapag Lloyd Kreuzfahrten oder bei China Tours buchen; darüber hinaus telefonisch als auch per E-Mail rund um die Uhr:

Telefon: +49 (0)800 00 00 102

E-Mail: [operations@elite-handling-service.com](mailto:operations@elite-handling-service.com)

Alle Flüge werden ausschließlich von renommierten Unternehmen durchgeführt (z. B. Lufthansa Private Jet, Tyrolean Jet Service, DC Aviation, etc.). Diese werden durch Behörden, Versicherungen und auch durch uns ständig überprüft und müssen sehr hohe Sicherheits- und Qualitätsstandards, sowie internationale Zertifizierungen erfüllen. Wir sind in der Lage, Ihnen alle auf dem Markt erhältlichen Flugzeugtypen anbieten zu können - weltweit und alles aus einer Hand:

- Very Light Jets (z. B. Cessna Mustang)
- Light Jets (z. B. Cessna Citation Cj1)
- Midsize Jets (z. B. Learjet 55)
- Heavy Jets (z. B. Gulfstream V)
- VIP Airliner Jets (z. B. Boeing Business Jet)

## VERFÜGBARKEIT

WORLD **ELITE** ist weltweit und rund um die Uhr für Sie verfügbar. Sie können allein in Europa aus mehr als 1000 Abflugs- und Zielflughäfen wählen.

ELITE  
PRIVATE JET SERVICE



## SALZBURG ↔ BERLIN

## MÜNCHEN ↔ HAMBURG

## SALZBURG ↔ PARIS

LINIENFLUG

### BUSINESS CLASS

Linienflug in der Lufthansa Business Class  
**FLUGZEIT:** jeweils 3 Stunden  
 (Umsteigen in Frankfurt am Main)  
**ZUSÄTZLICHER ZEITAUFWAND:** min. 3 Stunden  
 (Check-in, Wartezeit, Gepäckausgabe)

 Preis: ca. **1.500 € p. P**  **9 Stunden**

### BUSINESS CLASS

Linienflug in der Lufthansa Business Class  
**FLUGZEIT:** jeweils 1 Stunde  
**ZUSÄTZLICHER ZEITAUFWAND:** min. 3 Stunden  
 (Check-in, Wartezeit, Gepäckausgabe)

 Preis: ca. **850 € p. P**  **5 Stunden**

### BUSINESS CLASS

Linienflug in der Lufthansa Business Class  
**FLUGZEIT:** jeweils 3,5 Stunden  
 (Umsteigen in Frankfurt am Main)  
**ZUSÄTZLICHER ZEITAUFWAND:** min. 3 Stunden  
 (Check-in, Wartezeit, Gepäckausgabe)

 Preis: ca. **1.250 € p. P**  **10 Stunden**

PRIVATJET

### WORLD ELITE

WORLD ELITE<sup>BUSINESS GOLD</sup> / WORLD ELITE<sup>GOLD</sup>  
**FLUGZEIT:** jeweils 1 Stunde  
**ZUSÄTZLICHER ZEITAUFWAND:** keiner

 Preis: ca. **900 € p. P**  **2 Stunden**

### WORLD ELITE

WORLD ELITE<sup>BUSINESS GOLD</sup> / WORLD ELITE<sup>GOLD</sup>  
**FLUGZEIT:** jeweils 1 Stunde  
**ZUSÄTZLICHER ZEITAUFWAND:** keiner

 Preis: ca. **950 € p. P**  **2 Stunden**

### WORLD ELITE

WORLD ELITE<sup>BUSINESS GOLD</sup> / WORLD ELITE<sup>GOLD</sup>  
**FLUGZEIT:** jeweils 1,5 Stunden  
**ZUSÄTZLICHER ZEITAUFWAND:** keiner

 Preis: ca. **1.200 € p. P**  **3 Stunden**

ERSPARNIS

**ERSPARNIS** von ca. **600 €** pro Person und zusätzlich eine **ZEITERSPARNIS** beim Privatjet gegenüber dem Linienflug von min. **7 STUNDEN**.

**EINSPARUNG BEI MITARBEITERKOSTEN**  
 4 Personen á 50 €/Stunde = **1.400 €**  
 4 Personen á 100 €/Stunde = **2.800 €**  
 (bei optimaler Auslastung pro Flug)

**MEHRBELASTUNG** von ca. **100 €** pro Person, jedoch eine **ZEITERSPARNIS** beim Privatjet gegenüber dem Linienflug von min. **3 STUNDEN**.

**EINSPARUNG BEI MITARBEITERKOSTEN**  
 4 Personen á 50 €/Stunde = **600 €**  
 4 Personen á 100 €/Stunde = **1.200 €**  
 (bei optimaler Auslastung pro Flug)

**ERSPARNIS** von ca. **0 €** pro Person und zusätzlich eine **ZEITERSPARNIS** beim Privatjet gegenüber dem Linienflug von min. **7 STUNDEN**.

**EINSPARUNG BEI MITARBEITERKOSTEN**  
 4 Personen á 50 €/Stunde = **1.400 €**  
 4 Personen á 100 €/Stunde = **2.800 €**  
 (bei optimaler Auslastung pro Flug)

# FLY CLEVER

ÜBERRASCHEND GÜNSTIG - ÜBERRASCHEND GUT

ELITE MIT DEN BESTEN UNTERWEGS  
**PREMIUMPARTNER**





AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN ZU UNSEREN RENOMMIERTEN SERVICE-PREMIUMPARTNERN ERHALTEN SIE AUF UNSERER INTERNETSEITE.



**ELITE** GESCHÄFTSBEDINGUNGEN  
**FAIR CONDITIONS**

**ELITE** ★★★★★  
PRIVATE JET SERVICE

## 1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die mit dem Unternehmen Elite Handling Service GmbH geschlossen werden. Sie können durch Einzelfallregelungen geändert oder ersetzt werden.

Verbraucher im Sinne der Geschäftsbeziehungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diese eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln. Auftraggeber im Sinne der Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, dass ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt wird.

## 2. BUCHUNGSANFRAGEN

Die Kommunikation bei Buchungsanfragen und Buchungen von Flügen, Limousinen- und weiteren Dienstleistungen erfolgt durch Telefon, Telefax und Internet. Die Anfragen können mündlich und schriftlich übermittelt werden, bedürfen jedoch der schriftlichen Bestätigung. Reservierte und seitens Elite Handling Service GmbH bestätigte Flüge und Fahrzeuge werden dem Kunden am Ankunftstag und am Abreisetag rechtzeitig bereitgestellt.

Elite Handling Service ist berechtigt, reservierte Flüge und Fahrzeuge am Ankunftstag bei Verspätung oder Nichterscheinen anderweitig zu vergeben, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde.

## 3. PREISÄNDERUNGEN

Alle Vertragspartner sind sowohl an die Veröffentlichten und in Firmenvereinbarungen festgelegten Preise, sowie an die jeweilig im Vorfeld veröffentlichten Preise für Flüge, Limousinen- und weitere Dienstleistungen, gebunden.

## 4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Rechnungen sind - soweit nicht ausdrücklich andere Zahlungsbedingungen vereinbart sind - mit Zugang der Rechnung sofort, ohne den Abzug zur Zahlung fällig. Als Rechnungseingang gilt auch die Zuendung der Rechnung per Fax oder E-Mail von Elite Handling Service GmbH an den Kunden. Die Akzeptanz und die Auswahl von Kreditkarten ist Elite Handling Service GmbH in jedem einzelnen Fall freigestellt, und zwar auch dann, wenn die grundsätzliche Akzeptanz von Kreditkarten durch Aushang am Büro oder im Internet angezeigt wird. Die Entgegennahme von Schecks, Kreditkarten und sonstigen Zahlungsmitteln erfolgt im Übrigen nur erfüllungshalber. Alle Flüge und weiteren Dienstleistungen müssen durch den Kunden im Voraus bezahlt werden. Sollte vor einem Abflug keine Zahlung eingegangen sein, behält sich Elite Handling Service GmbH vor, den Flug ohne Anspruch auf Schadenersatz für den Kunden, zu streichen.

## 5. VORAUSZAHLUNGEN

Elite Handling Service GmbH bietet den Kunden die Möglichkeit der Hinterlegung eines Deposits auf einem Unterkonto von Elite Handling Service GmbH an. In Absprache mit dem Kunden werden von diesem Deposit, Rechnungen für gebuchte Dienstleistungen abgebucht. Der Kunde hat das Recht jederzeit ohne Angabe von Gründen das eingezahlte Deposit, abzüglich etwaiger noch offener Rechnungen gegenüber Elite Handling Service GmbH, wieder einzufordern. Ansprüche auf Zinsleistungen, etc. hat er bei der Hinterlegung eines Deposits nicht.

## 6. STORNIERUNGEN

In Fällen der Stornierungen von Buchungen seitens des Kunden oder der Nichtinanspruchnahme der von Elite Handling Service GmbH angebotenen Leistungen, werden die bestellten und gebuchten, aber vom Kunden nicht in Anspruch genommenen, seitens der Fluggesellschaft oder des Dienstleisters aber angebotenen vertraglichen Leistungen (insbesondere für die Bereitstellung der Flugzeuge und Fahrzeuge zuzüglich Personal und/oder sonstige Leistungen wie zum Beispiel Catering zu nachstehenden Pauschalen durch Elite Handling Service GmbH dem Kunden berechnet:

- a) Stornierungen zwischen einschl. 30. und einschließlich 3 Tage vor Erbringung der jeweiligen Leistungen: Pauschale von 50 € zuzüglich der jeweiligen gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- b) Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor Erbringung der jeweiligen Leistungen oder Nichtinanspruchnahme der jeweiligen Leistungen: Berechnung von 50% der bestellten/reservierten Leistungen.
- c) Stornierung weniger als 24 Stunden vor Erbringung der jeweiligen Leistungen oder Nichtinanspruchnahme der jeweiligen Leistungen: Berechnung von 100% der bestellten/reservierten Leistungen. Sollten durch die Fluggesellschaften und weiteren Dienstleistern keine Stornogebühren anfallen, so werden dem Kunden auch seitens Elite Handling Service GmbH, außer der Unkostenpauschale in Höhe von 50 € der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, keine Kosten in Rechnung gestellt.

## 7. HAFTUNG

Elite Handling Service GmbH haftet nur mit den, nach dem Gesetz geforderten Haftungsgrenzen und unter den gesetzlichen Haftungsbedingungen, jedoch nicht für Verspätungen oder andere dem Kunden in Zusammenhang mit Flügen und/ oder Limousinen-Fahrten entstandenen Schäden. Eine Haftung aus sonstigen Gründen ist ausgeschlossen, es sei denn, ein Schaden wurde von Elite Handling Service GmbH und/ oder deren gesetzlichem Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Einsprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung des Vertrages verfallen, wenn sie nicht innerhalb eines Monats nach Beendigung des Vertrages geltend gemacht werden.

Die Verfallfrist ist gehemmt, solange der Kunde durch höhere Gewalt oder ohne Verschulden nachweislich an der Einhaltung der Frist gehindert ist.

Der Kunde akzeptiert mit zugesicherter Buchung und Zahlung die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Elite Handling Service GmbH, sowie der ausführenden Fluggesellschaften und weiteren Dienstleistern, die auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

## 8. MITWIRKUNGSPFLICHT

Der Kunde ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden gering zu halten. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich Elite Handling Service GmbH mitzuteilen. Elite Handling Service GmbH wird in diesem Falle für Abhilfe sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

## 9. LIMOUSINENTRANSFERS

Der bei der WORLD ELITE<sup>GOLD</sup> enthaltene Service für einen kostenlosen Limousinentransfer gilt nur in Ballungsgebieten in Deutschland (z.B. München, Berlin, Hamburg, Köln, Friedrichshafen, etc.), jedoch nicht in dünner besiedelten Gebieten Deutschlands (z.B. Ingolstadt, Straubing, Bautzen, etc.) wo Limousinendienstleistungen aber gegen Aufpreis gebucht werden können. Ferner beinhaltet die Dienstleistung nur einen einfachen Transfer mit Mercedes S-Klasse oder gleichwertig, vom Flughafen in den Innenstadtbereich (max. Strecke: 50km). Anspruch auf diesen kostenlosen Transfer hat nur der Inhaber der WORLD ELITE<sup>GOLD</sup> Mitgliedschaft. Es steht dem Kunden frei, den noch verfügbaren Platz im Auto an weitere Mitreisende zu vergeben.

## 10. EINSTELLBEDINGUNGEN FÜR LUFTFAHRZEUGE, KRAFFFAHRZEUGE UND HOTELS

Sollte der Kunde Gegenstände oder sonstige Dinge im Flugzeug, Fahrzeug oder Hotel vergessen, so haftet er selbst dafür. Sollte der Kunde einen Verlust bemerken, so hat er dies umgehend an Elite Handling Service GmbH zu melden, welche daraufhin das Flugzeug, bzw. das Fahrzeug oder Hotel kontrollieren lässt. Eine dauerhafte Verwahrung von Gegenständen findet nicht statt. Elite Handling Service GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden durch Dritte.

## 11. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- a) Der Kunde ist gegenüber Elite Handling Service GmbH verpflichtet, den Verlust von eingebrachten Sachen unverzüglich, spätestens jedoch bei Reiseende geltend zu machen.
- b) Der Kunde haftet für alle Schäden, die mutwillig von ihm in Flugzeugen, Fahrzeugen oder Hotelzimmern in der vereinbarten Nutzungszeit verursacht worden sind.
- c) Die Überschriften in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen nur der besseren Übersicht und haben keine materielle Bedeutung, insbesondere nicht für die einer abschließenden Regelung.
- d) Für diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Elite Handling Service GmbH und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- e) Gerichtsstand ist der Firmensitz von Elite Handling Service GmbH.

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen  
Stand: 18.05.2016

PREMIUMSERVICE **WORLDWIDE**



**ELITE** PRIVATE JET SERVICE





[www.elite-privatejet-service.com](http://www.elite-privatejet-service.com)

**Elite Handling Service GmbH**  
CEO: Maik Steinmüller

Charlottenstraße 24 | Tuteur Haus  
D-10117 Berlin | Germany

Tel. +49 (0) 800 0000 102 (24/7h)  
[operations@elite-handling-service.com](mailto:operations@elite-handling-service.com)